

# 10ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS - MIT SÃO LUCAS/PVH E 1ª MOSTRA DE PROJETOS DE EXTENSÃO - MPEx SÃO LUCAS/PVH

03/12/2024 - 16H00 ÀS 22H

## Linhas de pesquisa/situação:

Artes;  
Ciências Biológicas;  
Ciências Exatas e da Terra;  
Ciências Humanas;  
Ciências da Saúde;  
Ciências Sociais Aplicadas;  
Engenharias;  
Letras;  
Linguísticas.



Para mais informações, siga o Instagram da @extensaounisi



## CONTRIBUIÇÕES DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA A QUALIDADE ASSISTENCIAL E A GESTÃO DE DADOS EM UNIDADES DE SAÚDE: UM ESTUDO SOBRE EFICIÊNCIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Gabriela Carvalho de Souza<sup>1\*</sup>, Laura Raiane Claudino Loiola<sup>1</sup>, Adecarlo Fonzar Pegino Junior<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil

\*Autor correspondente: gs9631367@gmail.com

O prontuário é um documento único composto por um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações relacionadas à saúde do paciente e à assistência prestada a ele. Possui caráter legal, sigiloso e científico, possibilitando a comunicação entre membros de uma equipe multiprofissional. Nesse contexto, o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) torna-se uma ferramenta tecnológica essencial para auxiliar o planejamento e a tomada de decisões, visando uma melhor assistência ao paciente. Sua utilização evita o esquecimento e a desconsideração de rotinas importantes na atividade diária dos profissionais de saúde, prevenindo falhas graves no atendimento. Este trabalho busca explorar as principais contribuições do PEP para a assistência em saúde, analisando seu impacto na eficiência dos processos de atendimento, na segurança das informações e na qualidade dos serviços prestados. Justificativa Considerando a prioridade da qualidade assistencial e da gestão de dados em unidades de saúde, o PEP representa uma revolução no setor, refletindo a transformação digital na área da saúde e proporcionando avanços significativos na eficiência e na segurança da informação. A implementação do PEP melhora a qualidade assistencial ao assegurar maior precisão no registro de dados e facilitar a tomada de decisões clínicas baseadas em informações atualizadas. Dessa forma, o estudo desse tema é essencial para compreender como a digitalização impacta positivamente a assistência à saúde e a gestão de dados, promovendo maior eficiência, segurança e humanização no cuidado. Objetivo Analisar as contribuições do PEP para a melhoria da qualidade assistencial e para a gestão de dados em unidades de saúde, com foco na eficiência operacional e na

segurança da informação. Busca-se compreender como a implementação dessa ferramenta digital otimiza os processos internos, assegura a precisão e a integridade dos registros e oferece suporte estratégico à gestão, promovendo decisões baseadas em dados e contribuindo para a humanização e eficácia do cuidado em saúde. Metodologia este estudo adota uma abordagem qualitativa e descritiva, com o objetivo de explorar as principais contribuições do PEP para a melhoria da qualidade assistencial e a gestão eficiente dos dados em unidades de saúde. A pesquisa se concentra na análise da eficiência do uso do PEP no processo de atendimento, bem como na segurança das informações armazenadas e compartilhadas. Será discutido detalhadamente como o uso do PEP pode otimizar os fluxos de trabalho, reduzir erros médicos e garantir a proteção dos dados dos pacientes, contribuindo para a evolução dos serviços de saúde. Para embasar a pesquisa, foram utilizados artigos científicos que fornecem uma base sólida e atualizada sobre o tema, como Contribuições do Prontuário Eletrônico para Pacientes, Profissionais e Instituições de Saúde: Uma Revisão Integrativa (DUTRA et al., 2020) e Análise Comparativa dos Prontuários Eletrônico e Físico sobre a Segurança das Informações (SILVA et al., 2021). Esses estudos permitiram detalhar os benefícios do PEP, que impulsionam uma nova era na coleta de informações dos pacientes e se configuram como um mecanismo inovador para a equipe de saúde. Resultados e Discussões A análise dos artigos científicos apresentados na metodologia evidenciou a relevância do PEP, destacando suas contribuições nos âmbitos ético, legal e de segurança do paciente. Além disso, o PEP favorece o trabalho em equipe, melhora a qualidade e a produtividade dos serviços, facilita a integração e a atualização de informações e apoia a realização de pesquisas e auditorias. Sendo uma ferramenta de acesso remoto, os dados podem ser armazenados em nuvem ou no hardware do computador, resultando em maior durabilidade das informações, atualizações contínuas e maior proteção dos dados. O PEP também elimina problemas relacionados à ilegibilidade da escrita manual, reduzindo erros de informação e tornando o trabalho da equipe mais produtivo e de qualidade satisfatória. Com o PEP, a equipe multidisciplinar pode acessar os arquivos de qualquer dispositivo eletrônico com conexão à internet (computador, tablet ou smartphone, por exemplo), permitindo a troca de informações com outros profissionais que prestam atendimento ao paciente. Isso facilita a familiarização com o histórico do paciente e promove uma tomada de decisão mais precisa. A análise evidenciou as contribuições significativas do PEP, apresentando um argumento sólido para sua implantação em diversos ambientes de assistência à saúde. Conclusões Com base na análise documental e nos artigos revisados, conclui-se que o PEP tem um impacto positivo na eficiência dos processos de atendimento, na segurança das informações e na qualidade dos serviços prestados aos pacientes. O prontuário eletrônico se destaca como uma ferramenta inovadora, que possibilita o armazenamento de informações precisas, sem perdas ou degradação dos documentos, e garante acessibilidade para a equipe de saúde no acompanhamento da evolução clínica dos pacientes. Além disso, a tecnologia

proporciona maior segurança no armazenamento de dados sigilosos, contribuindo para a proteção das informações dos pacientes. Dessa forma, o PEP se apresenta como um mecanismo essencial para a inovação na assistência à saúde, beneficiando tanto o setor público quanto o privado, e promovendo a evolução e o aperfeiçoamento da qualidade assistencial.

Palavras-chave: Prontuário Eletrônico, Gestão de Dados, Segurança.