

# 8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



## RELATO DE EXPERIÊNCIA: UM MINICURSO DE AUDITORIA NO SUS COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA PARA A SAÚDE PÚBLICA

**Jhnenifer Cristina de Oliveira GOMES<sup>\*1</sup>; Allyne Leonidas SANTANA<sup>1</sup>; Aline Maria Viana GUIMARÃES<sup>1</sup>; Barbara Bianca Gomes Zeed do NASCIMENTO<sup>1</sup>; Kellcianne Cardoso PINTO<sup>1</sup>; Lauriane Moraes DUARTE<sup>1</sup>; Verônica dos Santos SALES<sup>1</sup>; Williany Dias Cosmo de OLIVEIRA<sup>1</sup>**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil  
\*Autor correspondente: [gomesjhenni20@gmail.com](mailto:gomesjhenni20@gmail.com)

### RESUMO

Conceitualmente, segundo o Ministério da Saúde (2014), a auditoria engloba um conjunto de métodos que possuem o objetivo de avaliar a administração pública, de forma preventiva e operacional, levando em consideração diversas vertentes, como: a utilização de recursos, os processos, os desempenhos e os resultados. Para isso, ocorre a confrontação entre uma situação encontrada e um determinado critério técnico, operacional ou legal. Contudo, evidencia-se a escassez de estudos e informações que contemplam o processo de auditoria em saúde pública, na prática, mantendo frequentemente entre auditores e gestores diretamente envolvidos, enquanto deveria ser de conhecimento dos profissionais, dos acadêmicos, e dos usuários do sistema único de saúde. Portanto, este projeto de pesquisa visa preencher essa lacuna ao investigar o processo de auditoria no Sistema Único de Saúde (SUS), especificamente do Estado de Rondônia, visto que, é uma ferramenta de gestão essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde, a eficiência dos processos e a transparência na gestão dos recursos

# 8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



públicos. Diante do exposto, por meio da disciplina “Projeto Integrador: Auditoria em Saúde”, foi elaborado um folder e um minicurso para informar a respeito da Auditoria no Sistema Único de Saúde, visando esclarecer sobre o funcionamento, as ações, e as diretrizes desse setor, para acadêmicos e profissionais interessados pela área. Para desenvolver este projeto, as etapas foram divididas da seguinte forma: 1) Na fase inicial, procedeu-se com a aquisição de dados. Nesse levantamento, adotou-se uma abordagem qualitativa, onde as informações foram obtidas a partir de artigos, sites institucionais, governamentais e fontes voltadas para pesquisas acadêmicas, com base no Google Acadêmico; no Scientific Electronic Library Online (SciELO); no Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs); e na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). 2) Na fase seguinte, deu-se início à elaboração do projeto escrito, no qual, com base nos dados coletados, diversas informações relacionadas ao tema foram consolidadas. Além disso, os artigos escolhidos como referência foram submetidos a uma análise de conteúdo para assegurar sua consonância com os objetivos estabelecidos. Para mais, nos achados, identificamos a existência de uma Seção de Auditoria - Seaud no município de Porto Velho/RO que nos motivou a procurar e a entender sobre a importância desse setor. 3) Na terceira etapa, procedeu-se para uma visita técnica na Seaud/RO, onde aplicamos um questionário direcionado para as dúvidas que obtivemos durante a construção do projeto, como: estrutura organizacional, tipos de setores, ferramenta utilizada, quais os profissionais atuantes, e como decorre o fluxo dos processos da organização, com o intuito de conhecer o funcionamento do setor e convocar um auditor especializado para ministrar um minicurso sobre a Auditoria no SUS no Centro Universitário São Lucas - Porto Velho/RO (Unidade 1). 4) Na quarta etapa, com a confirmação do palestrante, organizamos os preparativos: iniciando com a elaboração de um plano de ação, e logo após, com a divulgação do evento no Portal da Instituição para os interessados realizarem a inscrição, valendo certificação de 12 horas e a entrega de alimentos não perecíveis para doação na Casa de Apoio aos Idosos. Além disso, elaboramos dois tipos de folders:

# 8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



Impresso e digital, com design gráfico, simples e lúdico, por meio da plataforma Canva, contendo informações como: “O que é o AudSUS”, “A quem o AudSUS atende”, “O que é o Sistema Nacional de Auditoria”, e “Serviço de Auditoria em Rondônia”, com o intuito de auxiliar os ouvintes. O folder digital foi acessado através do QR Code da lembrancinha, disponibilizada aos ouvintes, que também continha um QR Code para realização das perguntas durante a palestra. 5) Na quarta etapa, ocorreu o minicurso, com a abertura do evento, houveram oitenta inscritos e um total de vinte e seis participantes, incluindo a comunidade acadêmica de enfermagem, e outros interessados na profissão de auditoria. A palestra abordou uma visão aprofundada sobre o papel da auditoria, e sobre a função do setor Seaud/RO, gerando discussões sobre a necessidade de uma gestão eficiente e transparente, destacando suas práticas, procedimentos e contribuições para a qualidade dos serviços prestados à população, e demonstrou casos em que houve falhas de gestão, esclareceu dúvidas e mitos que ainda existiam. Portanto, o evento proporcionou conhecimento aos participantes, os quais interagiram com a palestra e questionaram sobre vários assuntos do tema abordado. Além disso, durante os questionamentos, vários ouvintes informaram que não sabiam da existência do setor de auditoria em Porto Velho/RO, e isso evidenciou a falta de conhecimento prévio sobre o tema. Diante dessa lacuna, nossa intenção foi estimular o interesse e a pesquisa sobre o assunto, especialmente entre aqueles que careciam de informações ou desconheciam completamente sobre o tema, e aos profissionais que já conheciam, conseguiram fixar ainda mais o conhecimento e sanar algumas dúvidas. Desse modo, o desenvolvimento desse projeto possibilitou uma experiência inovadora ao trazer visibilidade ao setor de auditoria para pessoas que não estão diretamente envolvidas, permitindo transparecer os processos que alguns consideram carecer de controle quando se trata do setor de saúde pública.

**Palavras-Chaves:** Administração em Saúde, Sistema Único de Saúde, Auditoria Operacional.