

8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



AUDITORIA EM SAÚDE: COMO O PROFISSIONAL E USUÁRIO DO SUS PODEM CONTRIBUIR NO PROCESSO DE AUDITORIA EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE PORTO VELHO – RO

Isiane Lima da SILVA^{*1}; Luan Henrick da Silva ARAÚJO¹; Yasmin Eduarda Vaz do
NASCIMENTO¹; Alynne Santana LEONIDA¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil

*Autor correspondente: isis90lima@gmail.com

A auditoria em saúde, embora seja um tema de suma importância, não só para os profissionais da saúde, mas para a população, é um tema pouco comentado. De acordo com Barreto et al. (2016), quando o processo de auditoria não é executado de forma efetiva, compromete não só a equipe de enfermagem, mas a qualidade da assistência fornecida e a instituição. Para os profissionais enfermeiros, a auditoria ainda é uma área pouco explorada, havendo uma grande necessidade de informações acerca do tema em questão e tornando relevante orientar os enfermeiros sobre sua importância na contribuição para o processo de auditoria, bem como sobre os benefícios desses serviços. Desse modo é de interesse para o enfermeiro ter o conhecimento de suas atribuições direcionado à auditoria, para assim contribuir de forma significativa garantindo a qualidade da assistência, proporcionar ao usuário confiabilidade e segurança, assim como, viabilizar economicamente os custos financeiros da instituição. A universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência, direito à informação e a participação da comunidade são alguns dos princípios que estão na LEI Nº 8.080 no capítulo II dos Princípios e Diretrizes do SUS (Brasil, 1990). De acordo com o Ministério da Saúde (2017), a auditoria é uma ferramenta para

8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



garantir que os cidadãos tenham esse direito, avaliando padrões já estabelecidos, não só de custos e gastos, mas também de qualidade dos serviços que são prestados em todos os níveis de atenção à saúde. A atenção primária é o primeiro nível de contato dos indivíduos com o sistema nacional de saúde, portanto dá-se a importância de o assunto ser iniciado desde o primeiro nível de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS). Com o objetivo de levar informações sobre o tema auditoria em saúde para profissionais e os usuários do SUS, foi idealizado pelos autores deste relato na disciplina de Projeto Integrador: Auditoria em Saúde do 7º período da graduação de enfermagem a elaboração de um material em formato de banner. Dividido em quatro etapas, o projeto iniciou em sala de aula com a discussão sobre o tema Auditoria, a escolha da Unidade de Saúde da Família (USF) para a realização projeto e executando o levantamento bibliográfico, onde foram selecionados obras do período de 2014 a maio de 2023 encontrados em bases de dados como, Biblioteca Virtual em Saúde, Google acadêmico, SCIELO e outras revistas eletrônicas. A segunda etapa inicia com a visita na USF para conhecer o local e lugares que iriam ser colocados os materiais, além disso, houve uma conversa com a diretora da unidade onde explicamos a intenção do projeto e pedimos a autorização para implantar o material informativo. No terceiro momento houve escrita do projeto e a produção do material informativo que levaram informações como: o que é auditoria, a importância do preenchimento correto dos dados para a auditoria e dos direitos dos usuários à informação e a participação da comunidade, divulgando o canal de ouvidoria geral dos SUS e o que eles podem relatar nesse canal, como: denúncias, reclamações, solicitações, pedido de informações, elogios e sugestões, ressaltando que tudo isso poderá contribuir para a auditoria. Após a impressão do material, deu-se início ao quarto momento na realização da entrega do projeto escrito e do produto final, dois banner foram instalados na unidade, o primeiro na recepção, para os clientes visualizarem enquanto aguardam atendimento, realizamos uma breve explicação sobre o tema e como os clientes poderiam participar do processo de auditoria e o segundo na sala de atendimento



8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



de enfermagem ao lado da mesa do profissional de saúde para melhor visualização enquanto realiza atendimento, da mesma forma houve uma explicação para os profissionais enfermeiros que estavam na sala no momento da implantação do material. Após o desenvolvimento do projeto, constatou-se um resultado positivo do material elaborado, tanto para os usuários do serviço de saúde, como também para os profissionais da USF, visto como uma ferramenta de conhecimento e informações, principalmente pela carência de um material sobre o tema na unidade, levando assim uma maior compreensão sobre auditoria e sua importância, tendo assim como ideia de inovação um produto informativo que ficará de maneira disponível e acessível a toda população. Percebendo a relevância do tema abordado, compreende-se que a auditoria se faz necessária, tendo em vista sua importância no processo de fiscalização, colaborando para uma assistência de qualidade efetiva, bem como, promovendo segurança e confiabilidade tanto pelo profissional, como para a população que utiliza o serviço de saúde. A elaboração desse projeto teve o intuito de colocar em prática alguns princípios da lei LEI Nº 8.080/90 sendo eles: informar e despertar o interesse da população e profissionais da saúde, fazendo os mesmos entenderem de que forma podem colaborar com o sistema de saúde, e ter ciência do quão fundamental é o processo de auditoria no SUS e para o SUS.

Palavras-Chaves: Auditoria de enfermagem, Sistema Único de Saúde, Enfermagem.