

8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



CRIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP) EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO

Alexandre Augusto Gama VELOZO*¹; Sara Gomes da SILVA¹; Giovani Barbosa TOSCANO¹; Sthefany Pereira dos SANTOS¹; Johane Maria Pereira GUSMÃO¹; Paula Soares CARVALHO¹; Luise Gabriele Coimbra de MELO¹; Raiane Gomes de LIMA¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil

*Autor correspondente: alexandregama.prophet@gmail.com

Segundo dados de 2019 disponibilizados pela Pesquisa Nacional em Saúde (PNS) cerca de 6,5% da população de Porto Velho enfrenta um diagnóstico de Diabetes Mellitus (DM) onde 40% destes pacientes enfrentam limitações para executar suas atividades habituais em decorrência da DM, dados estes que demonstram a importância e a demandar por esse trabalho e outros atacando a mesma problemática. Objetiva-se com esse trabalho a implementação de um documento de Procedimento Operacional Padrão (POP) focado na avaliação neurológica dos pés em pacientes com DM aplicado na Unidade de Saúde da Família Ronaldo Aragão no intuito de rastrear, tratar e evitar complicações relacionadas ao Pé . Como forma de desenvolvimento da construção do POP, primeiramente foi determinado o tópico a ser abordado, através do levantamento da necessidade e dificuldades do local que foi escolhido para realizar a intervenção. Após definido a problemática a ser abordada, foi realizada o levantamento bibliográfico necessário para escrita de um POP embasado em literatura científica, do qual foi identificado cerca de 30 artigos sobre a temática, além de POPs de outras unidades que foram utilizados como referencia para a formatação do documento. Como etapa seguinte foi desenvolvida o POP sobre avaliação neurológica do pé diabético, onde foi composto pelas



8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



seguintes tópicos: definição, objetivo, resultados esperados, executantes, campo de aplicação, oportunidades de aplicação, materiais necessários, descrição de procedimentos e referências. Com o POP finalizado foi realizada uma apresentação a uma banca composta por dois profissionais da área com o intuito de detectar possíveis erros e sugerir melhorias. Como ponto de implementação o documento então foi impresso e uma visita inicial a unidade foi realizada para determinar a viabilidade da implementação. Com o auxílio do Núcleo de Ensino Permanente (NEP) da unidade o grupo realizou a implementação através de uma apresentação onde foi exposto o documento além de enfatizar a importância do seu uso. A apresentação foi realizada em dois turnos, matutino e vespertino para duas equipes da unidade no intuito de alcançar a todos os profissionais da unidade. Durante a apresentação foi tirado dúvidas da equipe além de informá-los quanto ao retorno a ser realizado para recolhimento dos resultados e feedback quanto ao trabalho. Para a coleta dos resultados foi utilizado um questionário fechado, onde possuía uma área para identificação da profissão exercida, assim como seis questões de múltiplas escolha a respeito do POP, além de um espaço para registro discursivo opcional para sugestões de ideias e melhorias do mesmo. Como resultado da aplicação do POP, o questionário detectou um índice de mais de 90% dos profissionais que afirmaram que o POP se adequa a realidade da unidade, portanto pode ser executado por todos os profissionais recomendados. Diante da utilização do POP, 9% dos funcionários afirmam ter a oportunidade de realizar o exame físico após a implementação, o mesmo afirma que o POP continha todas as informações necessárias para lhe dar segurança e apoio durante o procedimento, o mesmo sugeriu a adição de imagens para auxiliar a compreender mais quanto a apresentações físicas mais raras. 100% dos funcionários questionados acreditam que a implementação desse POP servirá como modelo e inspiração para criação de outros POPs para os demais procedimentos não contemplados. Conclui-se então que a realização de POP dentro das unidade de saúde da família trazem resultados positivos para a equipe, trazendo segurança para que o profissional realize o procedimento servindo também como ferramenta de incentivo para

8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



que esses procedimentos sejam mais frequentes dentro da realidade da unidade, principalmente se o mesmo for realizado em conjunto com toda a equipe para que possa se adequar dentro da realidade dos funcionários da unidade, ofertando assim uma assistência de qualidade e uma maior segurança no procedimento realizado.

Palavras-Chaves: Diabetes, Procedimento Operacional Padrão, Avaliação Neurológica.