

8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO PARA TRIAGEM DA EQUIPE DE TÉCNICO EM ENFERMAGEM PARA CONSULTA PEDIÁTRICA AMBULATORIAL

Bruna Valéria Soltovski da SILVA^{*1}; Ana Carolina Procópio de SOUZA¹; Beatriz Cortijo FORTUNATO¹; Francisco TEIXEIRA¹; Luíza Alves de Lima LEMOS¹; Larissa Daniella da Silva Freitas ASSUMPCÃO¹; Rebeca Caroline Feitosa SALES¹; Tamires Tereza Santos de PAULA¹; Wdmila Gabriela Borges ROMANINI¹; Paula SOARES¹.

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil
*Autor correspondente: brunasoltovski04@gmail.com

O Procedimento Operacional Padrão (POP) se refere à uma rotina convencional de sistematização de trabalho, atendimento ou procedimento, tornando de modo singular o atendimento humanizado, crítico e sequencial, com intuito de garantir de forma técnica a atingir resultados elevados no controle de qualidade da assistência ao âmbito em que for aplicada, a fim de minimizar erros. Nesta perspectiva, os serviços de saúde têm padronizado em sua prática a triagem como forma de acolhimento, de modo geral, serviço que reconheçam de forma legítima o que o paciente traz como sinais e sintomas, e em seguida, ser adequadamente encaminhado ao serviço em que necessita, na velocidade de tratamento da demanda do paciente, de forma singular. No momento da triagem, especialmente com crianças em consultas pediátricas, o cuidado e atenção devem ser redobrados, visto que é um paciente que não consegue expressar de forma clara e concisa seus sintomas, devendo ser levado em consideração a singularidade do atendimento como aborda a equidade, dando ênfase à humanização, como orienta a Política Nacional de Humanização (PNH). A prática da triagem bem direcionada vem à fim de facilitar o rendimento diário dos atendimentos pediátricos à consulta de puericultura, desde o primeiro dia de vida aos doze anos, unificando todas as recomendações por mês e data de consulta, acompanhando o desempenho e todos os aspectos necessários do cuidado à criança, trazendo assim a prevenção e a promoção à saúde. Como tendência de padronização para que essas práticas aconteçam, o presente estudo tem como objetivo relatar a experiência da construção e aplicação de um procedimento operacional padrão (POP) para



8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



orientação a assistência da triagem de enfermagem para atendimento de pediatria em um centro municipal de referência da criança do município de Porto Velho. Para o desenvolvimento deste

8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



trabalho, foi criado inicialmente um questionário a respeito das necessidades e dificuldades locais, a fim de levantar um diagnóstico situacional. Após a aplicação do questionário no Centro de Referência Saúde da Criança, foi detectado através dos relatos dos profissionais de saúde atuantes no setor, a dificuldade da padronização do acolhimento no momento da triagem pediátrica. Diante disso, para dar andamento à construção do POP, os membros do grupo se reuniram e construíram o POP através de buscas na literatura científica acerca do tema central e as etapas necessárias para realizar uma triagem pediátrica e os materiais que serão utilizados, no documento do POP colocamos quais os objetivos, definição, orientações para os profissionais de como realizar o exame, a fim de otimizar o tempo no procedimento e os insumos utilizados. Avaliou-se, após 10 dias, a implementação do POP, realizada uma visita a UBS para conversar com a equipe de enfermagem sobre como foi a utilização e o desenvolvimento da triagem após o uso de um POP específico para o setor. O feedback da equipe foi positivo e foi constatado a facilidade de realizar a triagem com os passos padronizados. Visto que com o POP, os erros serão diminuídos e quaisquer dúvida que há sobre o procedimento serão sanados. O trabalho aqui apresentado, teve a finalidade de promover um acolhimento e escuta de enfermagem de qualidade nas consultas pediátricas ambulatoriais, onde será executado pelo técnico de enfermagem no Centro de Referência a Saúde da Criança. A partir disso, espera-se que inicie o acolhimento, resgatando o paciente e seu acompanhante, realizando assim uma escuta qualificada voltada à humanização no cuidado tanto no acompanhante como ao paciente.

Palavras-Chaves: Processo Operacional Padrão. Triagem Ambulatorial. Consulta pediátrica.



8ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

