

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



LAVA JATO PRIME

Weslone Brito REIS^{1*}; Alex Apontes da SILVA¹; Pedro Bruno França MOREIRA¹; Vinicius Oliveira da SILVA¹; Dérick Júnior dos Santos BATISTA¹.

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: wesloneseth@hotmail.com

Muitas pessoas têm vidas ocupadas e não têm tempo ou disposição para lavar seus próprios carros. Uma lava jato além de oferecer serviços especializados, contribui para a economia local gerando novos empregos. Fomentando desta forma, o empreendedorismo no país. O principal objetivo de um lava jato domiciliar é oferecer serviços de limpeza e lavagem de veículos diretamente no local onde eles estão estacionados, seja na residência do cliente, no trabalho ou em qualquer outro local conveniente para o proprietário do veículo. E também, fornecer conveniência e praticidade aos clientes, eliminando a necessidade de levarem seus carros a uma estação de lavagem tradicional. Assim, os serviços de um lava jato domiciliar geralmente visam fornecer uma lavagem de qualidade e um resultado final satisfatório. Os profissionais necessitam de treinamento para realizar a limpeza de forma eficiente, utilizando técnicas adequadas e produtos adequados para proteger a pintura e as superfícies do veículo. Algumas outras vantagens: Economia de tempo : ao solicitar um lava jato domiciliar, os proprietários de veículos podem economizar tempo valioso, uma vez que não precisam se deslocar para uma estação de lavagem e esperar pelo serviço. Preservação da pintura e do veículo : os profissionais de lava jato domiciliar geralmente estão familiarizados com as melhores práticas para limpeza de carros e utilizam produtos adequados que não danifiquem a pintura ou outras partes do veículo. Personalização do serviço : em alguns casos, os serviços de um lava jato domiciliar podem ser personalizados de acordo com as preferências do cliente, como a aplicação de produtos de

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



acabamento, limpeza interna detalhada, remoção de manchas específicas, entre outros. Sustentabilidade : alguns lava jatos domiciliares se preocupam com a sustentabilidade e utilizam métodos que consomem menos água e produtos de limpeza biodegradáveis, buscando reduzir o impacto ambiental da atividade Para a realização do referido trabalho optou-se por uma abordagem qualitativa e quantitativa, através do estudo de caso de um posto de lavagem automotiva e estudos bibliográficos. Para Fachin (2001): “Este método é caracterizado por ser um estudo intensivo. No método do estudo de caso, leva-se em consideração, principalmente, a compreensão, como um todo, do assunto investigado. Todos os aspectos do caso são investigados. Quando o estudo é intensivo, podem até aparecer relações que, de outra forma, não seriam descobertas.” (FACHIN, 2001, p. 45). Nos estudos bibliográficos buscaram-se dados pertinentes ao gerenciamento, classificação e métodos de prevenção e/ou eliminação dos riscos. Também foi utilizado uma pesquisa de campo, com abordagem qualitativa e quantitativa, a qual foi dividida em 4 (quatro) etapas:

- Análise do processo;
- Levantamento dos riscos;
- Avaliação dos riscos;
- Proposta de métodos para a eliminação e/ou diminuição dos riscos.

Nesta etapa utilizou-se a Ferramenta de Gestão de Riscos proposta por Baker, já abordada no item 2.4 deste trabalho. Para a análise do processo, foram levantadas através de visitas ao local, conversas com o proprietário e funcionários, as etapas adotadas pela empresa para a execução dos serviços oferecidos por esta O levantamento dos riscos se deu através da observação e análise da forma como os serviços eram executados pelos funcionários, levantamentos dos produtos e equipamentos utilizados, e obtenção de dados através da utilização de equipamentos específicos. De posse dos levantamentos dos riscos, e em comparação com normas pertinentes ao assunto, fez-se uma avaliação dos riscos presentes nos serviços indicando quais eram os causadores de tais riscos e quais seriam as consequências geradas em decorrência de tal risco Por fim, indicam-se quais seriam as medidas a

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



serem adotadas para a eliminação e/ou diminuição dos riscos presentes. A empresa em pouco tempo no mercado, estabeleceu um alto padrão nos serviços prestados, tornando a praticidade e eficiência a alma do empreendimento, o que ocasionou o aumento da clientela, fazendo com que o lucro da empresa chamasse atenção dos acionistas e aumentasse os investimentos. A excelência nas lavagens torna a demanda consistente, trazendo um retorno financeiro esperado nas metas e objetivos traçados. Para a sociedade, são criadas oportunidades de emprego para a equipe responsável pela limpeza e manutenção, impulsionando a economia da região e também contribuindo para a saúde, considerando que a limpeza é de suma importância para a sociedade, evitando doenças à população. O projeto da lava jato prime foi concluído com sucesso, atingindo os objetivos estabelecidos no início. Durante todo o processo, foram tomadas medidas eficazes para limpar e higienizar as áreas designadas, proporcionando aos clientes um ambiente domiciliar mais limpo e agradável. Foram empregados métodos e técnicas adequados para lavar e higienizar superfícies, como bancos, teto, carpete e outros itens dos automóveis. Além disso, produtos de limpeza de qualidade foram utilizados, garantindo uma limpeza profunda e a remoção de manchas e sujeiras.