

# 7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



## O dia E INFORMAÇÕES SOBRE AUDITORIA EM SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Shekinah Domingos TAVARES<sup>1\*</sup>; Julia Lorraine da Silva RIBEIRO<sup>1</sup>; Letícia Lima CONCEIÇÃO<sup>1</sup>; Paulo Henrique Vasconcelos LIMA<sup>1</sup>; Raiane Bena SILVA<sup>1</sup>; Alynne Santana Leônida TORRES<sup>1</sup>.**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

\*Autor Correspondente: shekinahdtavares@hotmail.com

A auditoria de enfermagem é uma ferramenta de revisão e controle, no qual é utilizada para demonstrar a gestão da eficácia dos planos em desenvolvimento. Desse modo, a auditoria é de suma importância para os serviços de saúde, em especial para a enfermagem, pois avalia a assistência prestada, otimizando um cuidado seguro e de qualidade, através de estratégias voltadas para a organização e fiscalização do serviço. Segundo a Resolução do Cofen 266/2001, é esclarecido que os enfermeiros estão legalmente habilitados para atuar no planejamento, execução e avaliação da programação de saúde, dos planos assistenciais e das medidas de prevenção durante a assistência de Enfermagem (COFEN, 2023). Há de se reconhecer que a temática da auditoria de enfermagem é atual e crescente com o passar dos anos. No entanto, tal disciplina é nova e inexistente na grade curricular de muitos períodos concluintes do curso de graduação de enfermagem. Desta forma, se tornou pertinente identificar como o enfermeiro auditor atua no âmbito hospitalar, especificando as vantagens decorrentes de haver esse profissional, analisando os benefícios e as dificuldades enfrentadas pela auditoria com o objetivo de realizar a produção de material informativo para exposição aos acadêmicos do 9º período de enfermagem. Visto que é um período concluinte e no qual os alunos pouco ouviram falar sobre auditoria durante a graduação. A ideia da exposição do campo profissional em saúde, foi idealizada na aula de Projeto Integrador – Auditoria em Saúde, disciplina do 7º período da graduação de

# 7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



enfermagem, noturno, elaborado pelos autores deste relato e sendo dividido em quatro etapas: a primeira etapa foi realizada a pesquisa bibliográfica em relação à profissão, benefícios e dificuldades enfrentadas por profissionais enfermeiros auditores em âmbito hospitalar, posteriormente, com base nas pesquisas bibliográficas, procedeu-se a segunda etapa, ocorrendo a visita técnica no dia 04 de abril de 2023 às 15:30 horas, no setor de Auditoria de Enfermagem, em um Hospital privado de Porto Velho/RO, onde fomos recebidos por uma enfermeira auditora e foram feitas perguntas referentes a temática do projeto e como funciona na prática a atuação do auditor no âmbito hospitalar. Diante das perguntas que foram realizadas,

# 7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



entende-se que o trabalho do enfermeiro auditor inicia a partir da alta hospitalar de um paciente, onde os prontuários são encaminhados para a auditoria, em que ocorre a análise de tudo o que foi feito durante a internação do paciente, assim como a questão dos gastos que foram utilizados, no qual há muita demanda. Quando acontece alguma falha no setor, a auditoria é acionada e a enfermeira auditora se dirige ao setor para buscar informações e corrigir as falhas, juntamente com a equipe. As orientações são realizadas através de grupo de trabalho no WhatsApp e por meio de reuniões presenciais, no qual é feita a orientação geral com a equipe do setor, orientação individual, orientação para a enfermeira de plantão e caso as falhas não sejam resolvidas, o enfermeiro auditor encaminha para a gerência de enfermagem. O direcionamento estratégico das equipes acontece para que a assistência ocorra de maneira linear, orientando cada equipe, a fim de visar a melhoria, para que isso reflita no paciente. A visita técnica permitiu identificar os pontos positivos e aprender um pouco mais sobre o trabalho da auditoria no serviço de saúde privado. Na terceira etapa, iniciamos o processo de desenvolvimento do projeto, onde foi realizado a elaboração de material informativo expositivo, que teve como estrutura a união do material obtido nas pesquisas bibliográficas e as ideias coletadas decorrente da pesquisa de campo. Foi finalizado com a quarta etapa, sendo a exposição do material que foi realizada no dia 17 de maio de 2023 às 19:00 horas, antecedida por sucinta apresentação dos conceitos de Auditoria em Saúde e a atuação do enfermeiro auditor no âmbito hospitalar, no qual ocorreu na clínica de enfermagem do Centro Universitário São Lucas Afya, a exposição obteve grande êxito, com feedbacks positivos, atingindo um total de 30 pessoas, entre eles, acadêmicos, enfermeiros docentes e preceptores de enfermagem. O enfermeiro auditor tem um papel de grande importância nas unidades hospitalares e esse projeto permitiu aprendermos sobre essa área de atuação que tem ganhado destaque na enfermagem. Portanto, foi importante compartilhar os conhecimentos com colegas de período mais avançado e entender que sempre podemos ensinar algo, essa troca de aprendizado proporciona autoconfiança e habilidade de comunicação, importantes para o ser enfermeiro.

**PALAVRAS-CHAVES:** Auditoria de Enfermagem, Enfermagem, Saúde.