

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO PACIENTE: UM RELATO DE
EXPERIÊNCIA.

**Arthur Gerhard Montenegro FALCAO^{1*}; Camila Soares SIQUEIRA¹;
Manoely Soares NEVES¹; Vitória Rayanne Vieira BAHIA¹; Stéfane Christie
Ferreira de LIMA¹.**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor Correspondente: arthurgmfalcao@gmail.com

RESUMO

As Políticas Nacional de Humanização (PNH) lançada em 2003 pelo Ministério da Saúde, busca por em práticas os objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo mudanças no modo de conduzir e atender, incentivando a comunicação entre, gestores, funcionários e usuários, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Atua a partir de orientações clínicas, éticas e políticas, que se traduzem em determinados arranjos de trabalho.(BRASIL, 2013). O significado de humanização refere-se, a importância do acolhimento, o respeito aos costumes, aos desejos, às crenças e aos valores do paciente. É preciso acolher o paciente e conhecer o contexto em que está inserido, e não valorizar apenas a sua parte física e a sua doença, é necessário dedicar tempo e atenção às suas ansiedades e seus temores. É nessa aproximação do profissional, com gestos de ternura, proteção e preocupação com o paciente, que ocorre a humanização da assistência. A escuta terapêutica é um modelo de atividade que auxilia na humanização dos procedimentos dentro de clínicas e hospitais, esse modelo nem sempre é colocado em prática devido a sobrecarga profissional, principalmente da enfermagem (CALEGARI, 2015).Este trabalho tem como objetivo expor a experiência de discentes na disciplina de Projeto Integrador (PI) durante o processo de estudo. A partir deste projeto, os discentes pretendem que o público-alvo reconheça seus direitos de atendimento dentro do hospital, mostrando-lhes que o SUS é uma política abrangente, que tem como um de seus componentes a Participação Social. Ademais, pretende-se montar um workshop para os profissionais da saúde, mostrando a importância do olhar holístico que devemos ter para com o

paciente, não só, como também mostrar como deve ser feito o atendimento humanizado. Trata-se de um relato de experiência, vivenciado no decorrer da disciplina de projeto integrador (PI): Sistema Único de Saúde. Os discentes foram orientados a realizar um trabalho educativo, com a finalidade de transmitir a população alguns dos conhecimentos adquiridos em sala de aula. Para isto, foi escolhida a criação de um vídeo explicativo sobre direitos do usuário do SUS, além de um Workshop para profissionais da saúde. O projeto foi dividido em duas etapas, na primeira etapa foi realizada a pesquisa na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Repositório da Universidade Federal Do Rio de Janeiro e livros. E também foi escolhido o método que seria utilizado para transmitir esse conhecimento, como citado. Na segunda etapa foi realizada a confecção dos textos e as artes gráficas.

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



CANVA (específico para criação de materiais tipo infográfico). Espera-se que por meio deste trabalho possamos implantar um contato diário com o profissional da saúde e paciente, estimulando o respeito e o atendimento humanizado, que deve ser adotado por todas as pessoas que trabalham com a saúde independente de grau hierárquico para que possa funcionar de forma correta. Tanto os usuários do sistema de saúde quanto trabalhadores precisam sentir que tem uma estrutura e ambiência digna e apropriada que garanta os direitos do paciente e valorize o cuidado em saúde. Conclui-se que o projeto realizado pelos discentes tem um potencial indeterminável para tornar o atendimento mais acolhedor, que os usuários possam vivenciar a assistência de forma integral e equânime, tendo em vista que o acolhimento é uma via dupla, onde tanto o profissional quanto o usuário são beneficiados.

PALAVRAS-CHAVE: Acolhimento. Humanização. Paciente.

REFERENCIA: BRASIL. Ministério da Saúde Secretaria de Atenção à Saúde, Política Nacional de Humanização – Brasília – DF 2013 – 1ª edição

CALEGARI, Rita de Cássia et. al. Humanização da assistência à saúde na percepção de enfermeiros e médicos de um hospital privado – Revista da escola de enfermagem – Fevereiro de 2015, Disponível em:

<<https://www.scielo.br/j/reecusp/a/sF5cHHtJ6xsksvkb7hRjmxO/?format=pdf&lang=pt>>