

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



AUDITORIA DE ENFERMAGEM: CONVERGÊNCIA ENTRE PROCESSO
ADMINISTRATIVO, QUALIDADE E AUDITORIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

RESUMO

**Arthur Gerhard Montenegro FALCAO^{1*}; Camila Soares SIQUEIRA¹; Manoely Soares
NEVES¹; Vitória Rayanne Vieira BAHIA¹; Alynne Santana LEONIDA¹.**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: arthurgmfalcao@gmail.com

Para o sistema único de saúde (SUS) a auditoria é um instrumento de controle interno que tem a finalidade de contribuir com a gestão por meio da análise dos resultados das ações e serviços públicos de saúde. Esta auditoria, com foco no acesso oportuno e na qualidade da atenção oferecida aos cidadãos, tem papel importante no controle do desperdício dos recursos públicos, colaborando para a transparência e maior credibilidade da gestão pública. Bem como verificar a execução das ações e serviços de saúde quanto aos aspectos orçamentário, operacional, patrimonial, além de analisar a conformidade do gasto, bem como dos processos e resultados. A auditoria em enfermagem tem sido uma ferramenta importante nas instituições de saúde, com a finalidade de avaliar, verificar e melhorar a qualidade da assistência, processos e custos, concentrando nos registros e anotações de enfermagem, ao qual faz parte da rotina das instituições hospitalares com o intuito de avaliar os aspectos qualitativos da assistência requerida pelo cliente/paciente/usuário, os processos internos e as contas hospitalares, possibilitando assim a análise das questões específicas e relativas à enfermagem. Demonstra-se dessa forma a utilização da auditoria como método avaliativo, podendo contribuir para a tomada de decisões significativas no que tange a qualidade do atendimento (LOUREIRO, et al, 2018, p. 92). Apresenta um relato de experiência dos principais conceitos de auditoria e suas convergências buscando sintetizar o estado da-arte da área, ou seja, mapear como a literatura obsoleta e a mais recente tratam o tema. Vivenciado a partir da criação de um vídeo e

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



material para auditoria em saúde voltado para as convergências entre processo administrativo, qualidade e auditoria. Durante a disciplina de projeto integrador (PI): auditoria em saúde os acadêmicos foram orientados a desempenhar um trabalho didático, com o interesse de transmitir, alguns dos conhecimentos adquiridos em sala de aula, o tema e o modo de como apresentar ao público foi de escolha do grupo, neste caso foi escolhido à criação de um vídeo, voltada para público, pois, a população em geral tem uma ideia errada sobre auditoria e suas convergências e de direito público. O projeto foi dividido em duas etapas, na primeira etapa foi realizada a pesquisa, em bases como BVS (Biblioteca Virtual em Saúde), Ministério da Saúde, além de livros e outros. E também foi escolhido o método que seria utilizado para transmitir esse conhecimento, citados pouco acima. Na segunda etapa foi realizada a confecção dos textos, as artes gráficas e o vídeo. Para elaboração dos textos o Word do Office e para o material gráfico utilizou-se o CANVA online (programa específico para criação de materiais tipo infográfico). O trabalho encontra-se finalizado, aprovado pela professora e encaminhado para o público alvo, no centro universitário São Lucas- AFYA, o grupo obteve resultados promissores quanto à aprendizagem da disciplina, tema e conhecimento. Deve destacar o envolvimento dos discentes do grupo, supomos que através do vídeo possa levar conhecimento à população em geral, deixando-os informados sobre a qualidade, processos administrativos e auditoria. Constatou se que o projeto ocorreu como esperado pela docente tem uma qualidade de informação para esclarecer de forma positiva as convergências e qualidades da auditoria adquirindo compreensão. Esclarecendo aos usuários e profissionais a importância e a difícil compreensão da temática abordada e ciente dessas necessidades.

PALAVRAS-CHAVE: Administrativo, Auditoria, Processos, Qualidade, Saúde.

REFERÊNCIAS:

1. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde [online]. Brasília-DF, 2012. Disponível em: https://bvsmis.saude.gov.br/bvs/folder/auditoria_sus.pdf

7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



2. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Vamos conversar sobre auditoria do SUS?. Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde [online]. Brasília-DF, 2014. Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/vamos_conversar_sobre_auditoria_sus.pdf
3. Loureiro, L. H., Costa, L. M., Marques, V. L. & Hoyashi, C. M. T. (2018). Como a auditoria de enfermagem pode influenciar na qualidade assistencial.