

6ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

03/12/2022 | 14h-20h



CRIAÇÃO DE PROTOCOLO OPERACIONAL PADRÃO SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Vitoria Rayanne Vieira BAHIA^{1*}; Manoely Soares NEVES¹; Camila Soares SIQUEIRA¹; Arthur Gerhard Montenegro FALCÃO¹; Itamires Laiz Coimbra da SILVA¹; Cesar Alexandre Rodrigues FIGUEIREDO¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: vieira.vitoriabahia@gmail.com

A segurança do paciente é um item primordial na assistência em saúde, e por isso foi lançado pelo Ministério da Saúde (MS) em 2013, o Protocolo de Segurança do Paciente, que tem dentre seus objetivos a correta identificação do paciente (IP), visando prevenir danos e tornar a assistência mais segura. O presente trabalho tem como objetivo relatar a prática dos discentes na disciplina de Projeto Integrador (PI): Segurança do Paciente do 3º período integral do Centro Universitário São Lucas – UNISL, através da criação de um Protocolo Operacional Padrão (POP) que estabelece os passos para a identificação dos pacientes nas unidades de saúde da família (USF)/ unidades básicas de saúde (UBS). A IP justifica-se por tornar o atendimento seguro, organizado e de qualidade nas instituições de serviços de saúde. Observa-se que uma das principais problemáticas que causam a má identificação é a ausência de protocolos instituídos nas unidades, que resulta em erros podendo causar uma série de eventos adversos, dentre eles a administração medicamentosa incorreta, a troca de pacientes na realização de procedimentos/cirurgias, a entrega ou realização de exames laboratoriais no paciente errado, bem como, a troca de recém-nascidos às famílias erradas na alta hospitalar ou em outros momentos da assistência. Para desenvolvimento do projeto utilizou-se duas etapas, onde na primeira foi realizado um levantamento bibliográfico nas bases científicas da BVS (Biblioteca Virtual em Saúde), Minerva/UFRJ (Universidade Federal Do Rio de Janeiro) e após observação dos estudos definiu-se que seria elaborado um POP para auxiliar as instituições de saúde na implantação dos protocolos de segurança do paciente e minimizando os erros. A segunda etapa inicia com a confecção do POP, que ocorreu com uso dos programas: Word, utilizado para a criação de textos e o Canva, utilizado no design gráfico. Todo desenvolvimento do projeto ocorreu em um momento que o mundo enfrentava a pandemia da SARS-CoV-2, o que impossibilitou a aplicação prática do POP dentro das

6ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

03/12/2022 | 14h-20h



ESF/UBS, tendo ocorrido de forma remota através da plataforma Meet, aos discentes do curso de enfermagem. Entretanto foram obtidos excelentes resultados no projeto e ficando a esperança de em algum momento colocar o POP em prática a fim de assegurar a segurança do paciente, buscando administrar e desenvolver um cuidado ético, capacitado e fundamentado na cultura de segurança, através da correta identificação do paciente e para que o mesmo não permaneça suscetível à riscos. É relevante que as instituições de saúde tenham políticas específicas e procedimentos para verificação do paciente, monitorando a adesão da equipe a essas políticas, devendo serem orientadas quanto à importância da identificação corretos pacientes e práticas negligentes ou inseguras não podem ser ignoradas ou aceitas. Apesar dos profissionais terem como guia direcionador os protocolos de segurança, se faz necessário o reaproveitamento, capacitações e treinamentos periódicos no sentido de envolver cada vez mais esses profissionais, para que a mesma não fique banalizada em sua prática e que com a mudança de cultura organizacional reforçar a responsabilização que todos têm dentro desse processo. O uso de POP é de grande eficácia quando bem elaborados e principalmente traduzem para a realidade local. Sendo assim conclui-se que a implantação deste trará benefícios para a comunidade local e para os profissionais de saúde, além de prevenir eventos prejudiciais à saúde do paciente.

PALAVRAS-CHAVE: Protocolo Operacional Padrão, Segurança do paciente, Usuário.

**6ª MOSTRA DE
INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA SÃO LUCAS**

03/12/2022 | 14h-20h

