

5ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



AUDITORIA EM SAÚDE: A IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO AUDITOR

Amanda Cristina da Silva CAMPELO¹; Ana Beatriz Garcez de MENDONÇA¹; Ana Luiza Silva de SOUSA¹; Beatriz de Lima PAULA¹; Noêmia Cristina da Silva SANTOS¹; Poliâni de Souza VIEIRA¹; Sara Rebeca Passos BARRETO¹; Yasmin da Silva LIMA^{1*}; Alynne Santana Leônida TORRES¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: limadsyasmin@gmail.com

Na área da saúde, a auditoria é extremamente importante nos processos de trabalho que ocorre nos âmbitos institucionais. A auditoria em Enfermagem pode ser entendida como a avaliação sistemática da qualidade da assistência, verificada através das anotações de enfermagem no prontuário do paciente (DIAS et al, 2011). Desse modo, a auditoria configura-se como uma ferramenta gerencial utilizada pelos profissionais da saúde, em especial os enfermeiros, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência de enfermagem e os custos decorrentes da prestação dessa atividade, sendo para estes, essencial os registros de enfermagem. (DIAS et al, 2011). Contudo, foi observado que a auditoria ainda é uma área pouco conhecida e escassa no que diz respeito à trabalhos e artigos científicos, tanto quanto em profissionais capacitados atuantes no mercado. Diante o exposto, o projeto teve por finalidade trazer maior visibilidade da área e evidenciar a importância do enfermeiro como profissional auditor para a comunidade acadêmica e profissionais de enfermagem. Em primeira análise, vale ressaltar que a disciplina de Projeto Integrador: auditoria em saúde, é nova na matriz curricular do curso de Enfermagem do Centro Universitário São Lucas. Por conseguinte, durante a integração da disciplina, encontrou-se grandes dificuldades em fazer contato com enfermeiros auditores de instituições públicas ou mesmo privadas. As discentes foram orientadas a realizar uma

5ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



entrevista com a enfermeira auditora do Hospital do Amor, porém, sem sucesso. Sendo assim, o projeto foi dividido entre a confecção do referencial teórico, no qual foram feitas pesquisas para a seleção de artigos científicos pela base de dados BVS (Biblioteca Virtual de Saúde), e como resultado desse projeto, a realização de uma palestra. No processo de organização desse evento, após várias buscas, o grupo conseguiu contatar um palestrante enfermeiro pós-graduado em auditoria hospitalar e com vasto conhecimento na área, que aceitou o convite de forma voluntária. A palestra foi definida como atividade de extensão registrado na coordenação de extensão da instituição, com certificação de 3H, e ao final foi ofertado coffee-break para os participantes. As inscrições foram realizadas de forma on-line através da taxa de inscrição de 1 litro de leite. A divulgação da palestra ocorreu pelas redes sociais Instagram e WhatsApp, bem como houve divulgação também no site da instituição a qual as acadêmicas estudam. 81 pessoas se inscreveram, no entanto, compareceram apenas 21 pessoas, e cerca de 27 litros de leite foram arrecadados, que posteriormente foi doado a uma creche comunitária em Porto Velho, Rondônia. O grupo realizou a construção de um folder informativo acerca das principais informações sobre o que é auditoria e sua importância, que foi disponibilizado no dia do evento para todos os participantes. O evento contou com abertura da coordenadora do curso de Enfermagem, professora Jandra Cibele de Abrantes Pereira Leite, que em seguida passou a palavra para o palestrante convidado, enfermeiro Edmilson Bezerra Cruz Junior. A palestra foi de grande relevância, abordando temas como atuação do enfermeiro auditor e todo o processo de auditar em enfermagem. É notório, a necessidade de realização de projetos voltados para auditoria em saúde, pois, evidenciando os campos de atuação e informações, o mercado de trabalho torna-se menos escasso, já que essa área compete ao próprio enfermeiro, uma vez que, seja essa a melhor opção para desempenhar o papel, por seu conhecimento e experiência na assistência e nas necessidades do ambiente hospitalar. Dessa forma, espera-se que com este projeto, a auditoria se transpasse na área da enfermagem, expandindo assim, o interesse do enfermeiro na integração desse setor, visando sempre a melhoria na qualidade da assistência prestada ao paciente. Com isso, o grupo alcançou seus

5ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



objetivos, tanto na formulação do referencial teórico, quanto na organização da palestra, apesar das diversas dificuldades encontradas pela escassez e complexidade do conteúdo, as dúvidas foram sanadas adquirindo, portanto, a experiência e o aprendizado sobre o tema de auditoria e a sua extrema importância para a enfermagem.

PALAVRAS-CHAVE: Enfermagem; Auditoria em Saúde; Palestra.