

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



GESTÃO EM SAÚDE: FERRAMENTAS DE QUALIDADE E GERENCIAMENTO PARA PROFISSIONAIS

Ágatha Crhisthine Oliveira MOTA¹; Aline Maria Viana GUIMARÃES¹; Bárbara
Bianca Gomes Zeed do NASCIMENTO¹; Kelcianne Cardoso PINTO¹; Wdmila
Gabriela Borges ROMANINI¹; Wiliany Dias Cosmo De OLIVEIRA¹; Cícero Francisco
Muniz Pereira JUNIOR¹; Rudma Rodrigues BARROS¹; Maria Ludmila Kawane de
Sousa SOARES¹; Alynne Santana Leônida TORRES¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: agathacrhisthine2005@gmail.com

O mundo reconhece o Sistema Único de Saúde (SUS), como maior sistema público de saúde do planeta (MALIK; NETO; JR, 2020). Neste sentido, é importante a figura de um gestor, com o propósito de resolver conflitos, ofertar métodos e negociar. Além de unir as equipes multiprofissionais presente neste sistema para que potencializem, com interdisciplinaridade, o funcionamento do mesmo. Ademais, de acordo com Dermindo (2020) a gestão em saúde, como uma prática administrativa, busca através da melhor combinação dos recursos disponíveis, aprimorar o funcionamento das organizações através de ações eficientes, eficazes e efetivas que permitam que a instituição alcance seu objetivo.” Com isso, verifica-se a importância de conhecer as ferramentas de qualidade utilizadas no SUS e aplicá-las no meio hospitalar, tanto para a promoção organizacional dos serviços quanto para a garantia do melhor atendimento à comunidade. Diante do exposto, a pesquisa tem como objetivo apresentar o funcionamento da gestão presente no SUS e a utilização das ferramentas de qualidade por profissionais da saúde,

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



por meio de um perfil acadêmico na rede social Instagram, com a intenção de compartilhar e informar, de forma dinâmica, aos profissionais da saúde, acadêmicos e toda a comunidade interessada. Trata-se de uma pesquisa com abordagem qualitativa, desenvolvida através do uso da tecnologia da rede social Instagram, no qual são postadas, semanalmente, informações sobre a gestão em saúde com o foco no SUS, como também, conhecimentos e curiosidades sobre o funcionamento desse sistema, além de conteúdos referentes à enfermagem, para que os internautas conheçam um pouco desta ciência, com a finalidade de informar e agregar conhecimento aos seguidores de forma dinâmica. E para isso, utiliza-se uma linguagem acessível e de fácil compreensão a todos os internautas. Para a construção desses materiais, realizou-se um levantamento bibliográfico por meio da busca eletrônica de artigos e materiais do Ministério da Saúde. Os artigos selecionados encontram-se nas bases de dados da LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde), BDENF (Bases de Dados em Enfermagem), SciELO (Scientific Electronic Library Online). A partir do objetivo da pesquisa, criou-se portanto, na rede social Instagram o perfil *@gestãoemsaúde.sus* em 2 de março de 2021, no qual conta atualmente com 1.124 seguidores. Apresenta posts informativos acerca da gestão presente no sistema único de saúde e as ferramentas utilizadas nesse gerenciamento, além de curiosidades e aspectos da profissão de enfermagem. Acredita-se que a utilização das redes sociais permite a divulgação de informações de maneira ativa e atraente, além do mais possibilita um intercâmbio entre autores/administradores da página e seus seguidores para a troca de experiências, questionamentos ou dúvidas. Durante as publicações, ocorreu a interação dos seguidores com as enquetes, perguntas e post feito sobre os temas propostos. Por exemplo, em um post acerca de práticas integrativas e complementares no SUS, foi questionado aos seguidores se estes tinham conhecimento sobre o método alternativo e complementar de tratamento, e como resposta 71% afirmaram não conhecer e aprovaram o compartilhamento dessas informações. Desse modo, perpetua-se informações sobre o funcionamento da gestão do SUS aos utilizadores, por meio de uma plataforma simples que

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



permite aos internautas interagir e tirar dúvidas sobre a temática, sem precisar sair de casa. Assim, garante-se uma maior transparência de atuação dos gestores e permite melhorar o atendimento prestado, ao passo que a população saberá a qual categoria recorrer em casos de dúvidas, reclamações e aperfeiçoamento. Ademais, as publicações de assuntos sobre a enfermagem colaboram no enriquecimento desta profissão enquanto ciência; desmistificam possíveis dúvidas e curiosidades da comunidade referente à atuação de enfermeiros no âmbito do SUS e ajudam na valorização da mesma por estudantes e profissionais atuantes. Além disso, por meio dessa rede social, podemos ainda informar a comunidade interessada sobre cursos, palestras e outros perfis que também atuam na propagação de informações de saúde. Assim, através desses recursos digitais podemos alcançar o maior público possível e levar informações e conhecimentos sobre o contexto de Gestão em saúde, ferramentas de qualidades e gerenciamento para profissionais e ampliar o horizonte de saberes que compõem a Enfermagem.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de Qualidade em Saúde; Enfermagem; Sistema Único de Saúde; Profissionais de Saúde.