

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



ELABORAÇÃO DE UM POST EDUCATIVO ABORDANDO ORIENTAÇÕES SOBRE SEGURANÇA ALIMENTAR PARA ESTABELECIMENTOS DE DELIVERY EM TEMPOS DA COVID-19

Izabelly Vitória Gotara RAMOS¹; João Gabriel dos Santos MAGALHÃES¹; Lucas Manoel de Melo SUICA¹; Railton Marques de Souza GUIMARÃES, Emilly Cristina Soares de LIMA¹; Jaqueline Torres MACIEL¹; Rubia Thalita Vitória Almeida THEOTONIO, Naiara Gomes Moitinho Gomes MOITINHO, Ana Caroline Silva FEITOSA¹; Kátia Paula FELIPIN, Leidiane Amorim SOARES¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.
*Autor correspondente: iza.gotara20@gmail.com

Com o passar dos anos, os serviços de entrega de alimentos por *delivery* representaram uma nova alternativa para os consumidores de forma simples, rápida e sem precisar sair de casa, pois através de aplicativos disponibilizados no celular, o consumidor é capaz de pedir o produto dentro de sua residência. A palavra *delivery* é derivada do inglês e significa entrega, distribuição ou remessa, que popularizou principalmente em tempos de pandemia do novo coronavírus como uma forma de pedir comida sem precisar ir ao estabelecimento para evitar aglomerações, respeitando assim o distanciamento social e reduzindo a propagação da Covid-19. Apesar das pessoas se pouparem das aglomerações com esse serviço, muitas delas não têm o cuidado com o processo de recepção dos

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



pedidos, o que pode acarretar a disseminação do vírus. Considerando que a alimentação é um direito básico de cada cidadão, a segurança alimentar é essencial para uma refeição mais nutritiva e segura. Com a crise do coronavírus, muitos restaurantes e lanchonetes tiveram que fechar ou funcionar por entrega em domicílio, dessa forma, algumas orientações e medidas foram atualizadas a respeito da segurança alimentar e é de extrema importância que as pessoas se conscientizem e coloquem em prática, para que assim não haja contaminação do alimento, do entregador e de quem irá receber o produto. Assim, o presente trabalho visou apontar a importância do conhecimento sobre a segurança alimentar durante as entregas a partir da construção e disponibilização de *posts* em redes sociais, contendo orientações básicas que devem ser tomadas tanto pelo cliente quanto para o entregador de como proceder com segurança diante de alimentos pedidos em estabelecimentos de *deliverys*, sendo este material de linguagem coesa e objetiva, além de ser um canal de promoção de conhecimentos no que diz respeito às boas práticas na alimentação. Para a construção do material educativo a ser divulgado foi realizado um levantamento teórico acadêmico através de materiais do Sebrae e artigos científicos abrangendo a temática proposta entre o período de 2020 e 2021. Após esta pesquisa minuciosa, determinou-se que o esboço seria organizado e dividido em 2 tópicos de suma importância, os quais são: (1) orientações para o entregador; (2) orientações para o cliente. Com base nisso, os integrantes entrou em contato com cinco empresas, adeptas ao *delivery*, sendo três destas situadas em Porto Velho - RO e as demais localizadas em: Guajará-Mirim - RO e Humaitá - AM, nos quais estas empresas trabalham em ramo distintos, como padaria, *temakeria*, culinária *Lowcarb* personalizada, lanchonete e por fim, restaurante, onde foi realizado uma parceria de divulgação, no qual foi apresentado o esboço do *post* para ser divulgado na página do *Instagram* da empresa. Ainda se ressaltou sobre a importância do compartilhamento dessas orientações e com isso a empresa comunicada postou os *posts* informativos, isto é, conforme a estética do estabelecimento. Perante o exposto, cinco empresas, cada qual possuía um grande número de seguidores nas redes sociais, se interessaram pelo conteúdo do material para que assim seus clientes

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



e entregadores tivessem como assegurar-se durante a pandemia. Espera-se que a importância dessas informações venha a conscientizar a população leiga sobre os cuidados que devem ser tomados, estabelecendo uma correlação com a diminuição dos perigos da contaminação e que os funcionários dos estabelecimentos estejam conscientes sobre como portar-se na realização da entrega e após a entrega. Almeja-se também que o público através das informações inseridas na rede social, consiga entender a importância da segurança por meio do *delivery*, conseguinte, as empresas que adotaram o material em suas redes sociais, além de influenciar o cliente a seguir as condutas corretas, faz-se que o mesmo tenha interesse em adquirir os seus produtos por sentir-se seguro.

PALAVRAS-CHAVE: Delivery; Importância; Estabelecimentos; Covid-19.