

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



BALANCED SCORECARD LIONS HUNTERS

Emmelly Suzane Pereira de SOUZA¹; Aldenira de Azevedo RODRIGUES¹; Camila Ferreira SOUZA¹; Dionatan Gonçalves LACERDA¹; Gersica Lauane Pedraza VALE¹; Jade Fernanda Araujo BOTTI¹; Laís Montenegro SILVA¹; Lídicy Gonçalves PEOXOTO¹; Maria Aparecida Lopes URGAL¹

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: emmellysuzane@gmail.com

Em pleno ano da pandemia do novo coronavírus, 3,359 milhões de empresas foram abertas no Brasil no ano de 2021 e 1,044 milhão foram fechadas, informações fornecidas pelo Ministério da Economia. Assim, o Brasil registrou um saldo positivo de 2,315 milhões de novos negócios abertos no período. De acordo com o governo, o número de empresas abertas no ano de 2020 foi o maior desde o início da série histórica, em 2010. Vale ressaltar que a maior geração de CNPJs foi de MEIs, os microempreendedores individuais. Das 3,3 milhões de empresas abertas, 2,6 milhões são desta figura jurídica. Os dados estão no Mapa de Empresas, ferramenta digital do Ministério da Economia para acompanhamento de dados sobre registro empresarial no Brasil. “Os números demonstram que a economia tem reagido bem mesmo no cenário de pandemia, conforme indicam os dados do registro histórico de abertura de empresas no Brasil em 2020”, avalia o ministério. “Os dados demonstram o empenho dos órgãos federais, estaduais e municipais na implantação de melhorias para tornar o ambiente de negócios mais dinâmico no país, tanto que o tempo de análise

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



dos pedidos de abertura de novos negócios caiu consideravelmente em 2020”. (Veja, 2020). Diante disso, a Lion Hunters é uma empresa que oferece serviços de consultoria para pequenos, médios e grandes negócios, tem como finalidade identificar necessidades ou problemas dos empreendimentos de nossos clientes, utilizando diagnósticos e processos para, então, auxiliar na tomada de decisões e solucionar problemas. Nesta pesquisa apresenta-se uma metodologia desenvolvida pelos professores da Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton no ano de 1992, o Balanced Scorecard conhecido popularmente como BSC, e nos dias atuais são utilizados nas gestões de grandes negócios. A metodologia inclui uma estrutura que compõe a definição da estratégia empresarial, com a gerência do negócio, e do serviço e na gestão da qualidade estabelecidos por meio de indicadores de desempenho que irão contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos do negócio. Com a finalidade e definição dos indicadores se baseiam em quatro perspectivas: perspectiva financeira, perspectiva cliente, perspectiva de aprendizagem e crescimento e perspectiva de processos internos. Para dar início ao desenvolvimento BSC se utiliza a ferramenta uma de representação gráfica que consiste em um resumo de objetivos de cada tema do BSC, O mapa estratégico que ajuda a organizar estratégia que está diretamente ligada a visão, missão e valores da Lions Hunters. Após ter desenhado o Mapa Estratégico se obteve a seguinte análise da visão que norteia a Lions Hunters: “Ser uma organização referência em gestão, estratégia e desenvolvimento organizacional transformando as vidas das pessoas que confiam suas empresas aos cuidados de uma consultoria. Dessa forma esta objetiva contribuir com o crescimento do empreendedorismo no Brasil, tornando a vida dos empreendedores cada vez mais prática e funcional”, para que esta visão seja alcançada foram definidos os objetivos, metas, indicadores e ações necessárias para sua realização. Para elaboração do desta pesquisa utilizou-se a metodologia de pesquisa descritiva. Nesta pesquisa realizou-se o estudo, a análise, o registro e a interpretação dos fatos do mundo físico sem a interferência do pesquisador. São exemplos de pesquisa descritiva as pesquisas mercadológicas e de opinião (Barros e Lehfel, 2007). Para a abordagem do estudo utilizou-se a pesquisa qualitativa que possui a natureza de caráter exploratório, subjetivo e observatório onde um determinado grupo de

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



pessoas irão debater sobre o assunto proposto. Os procedimentos técnicos utilizaram-se de pesquisa bibliográfica que desenvolvida com base em material já elaborado, formado principalmente por livros e artigos científicos. Com o BSC foram feitas quatro perspectivas como: financeira, cliente, processos, metas e indicadores. Cada uma delas com intuito de apontar como seriam os valores da Lions Hunters em relação às perspectivas. Nestas perspectivas foram analisadas que a empresa denotada no decorrer desse resumo procura ter eficiente e eficaz entre todos os departamentos e setores da organização, qualificando pessoas para o melhor atendimento ao cliente e capacitando os colaboradores as novas tecnologias relacionadas a consultoria empresarial consequentemente melhoraria a comunicação entre os colaboradores e os clientes externos facilitando assim o registro a consulta de dados, reduzindo o tempo de entrega e conclusão dos serviços prestados e aumentando as fontes de receitas. Procura-se melhorar a eficiência na gestão de vendas e follow-up, atraindo novos clientes para tornar-se referência nesse segmento e conquistando franqueados e outros estados do país.

PALAVRAS-CHAVE: Consultoria; Negócios; Estratégia; Empreendedorismo.