

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



COMBITS INFORMÁTICA: ATENDIMENTO TÉCNICO EM DOMICÍLIO

**Mateus Oliveira Pinho BASSI¹; Arlon Pereira DANTAS¹; Daiane Correia MARTAROLE¹;
Geovana Evilin Santos da SILVA¹; Jedeão Soares PAIVA¹; Jefferson Pires dos SANTOS¹;
Leilane da Silva LIMA¹; Paulo Henrique CARVALHO¹; Raquel Saraiva AGUILERA¹;
Vilmar dos Santos ALVES¹**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

*Autor correspondente: mateuspinhobassi@gmail.com

Atualmente a tecnologia da informação está muito presente na vida das pessoas, dispositivos como desktops e notebooks são indispensáveis para o dia a dia, pois as pessoas os utilizam como ferramentas de trabalho, de estudo e, não menos importante, de entretenimento. Tal tendência de consumo acabou gerando uma grande demanda por serviços de manutenção para esses equipamentos, considerando que muitas das vezes é menos custoso pagar pela manutenção desses equipamentos do que comprar um aparelho novo sempre que surgir um problema de hardware ou software. O mercado de manutenção de eletrônicos já existe há um bom tempo, porém, os clientes enfrentam algumas dificuldades ao buscarem esses serviços. No modelo tradicional de negócio, quando uma pessoa precisa de uma manutenção, por exemplo, para seu notebook, normalmente ela procura saber qual é a loja de assistência técnica mais próxima, leva o equipamento até lá, faz um orçamento para o serviço necessário, vai embora e depois volta para buscar o equipamento consertado. Isso acaba sendo custoso para o cliente em termos de tempo e dinheiro, pois a pessoa

3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



muito provavelmente vai precisar de um transporte para ir até a loja ou pode não ter tempo livre para isso. Outro problema que o cliente pode enfrentar, é quando ele precisa de um serviço de manutenção urgente em dia de feriado ou fora do horário comercial, ficando assim impossibilitado de resolver seu problema de forma imediata. É por essas dores enfrentadas pelos consumidores que a Combits Informática foi pensada, trazendo uma ideia de negócio que permita aos clientes contratarem esses serviços de assistência técnica por meio de um aplicativo, que funcionará como se fosse o “Uber do técnico em informática”. Tanto empresas quanto profissionais independentes poderão se cadastrar na plataforma como ofertadores de serviços. O cliente fará uma busca e o aplicativo tentará encontrar um profissional ou empresa disponível para atendê-lo em sua residência, conforme dia e horário agendado. Ao terminar o serviço, o técnico encerrará o serviço no aplicativo, ficando a aplicação responsável por receber o pagamento e repassar a parte dos profissionais. Devido à pandemia de Covid-19 e ao distanciamento social que se faz necessário, a Combits Informática exigirá que todos os profissionais e empresas cadastrados no aplicativo sigam os protocolos de segurança e, se for necessária a entrega de acessórios, os mesmos estarão higienizados e envelopados, garantindo a segurança dos clientes. Vale lembrar que a pandemia estimulou o aumento das vendas de computadores em 2020, mesmo com a inflação que gerou um aumento de 26,3% nos preços. Segundo os dados da consultoria IDC Brasil, as fabricantes venderam 6,3 milhões de máquinas no ano passado, sendo 5 milhões de notebooks, um avanço de 6% sobre 2019. Considerando apenas os notebooks, o crescimento foi de 21,9%. Conseqüentemente, houve o crescimento por serviços de assistência técnica. De acordo com a GetNinjas, principal aplicativo de contratação de serviços de informática da América Latina, só em junho de 2020, houve crescimento de 172% a nível nacional em reparo de equipamentos eletrônicos, sendo que a maior demanda é voltada para o conserto de notebooks. Esta nova tendência de consumo proporcional um novo mercado de serviços durante e depois da pandemia.



SÃO LUCAS
PORTO VELHO · RO



3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



PALAVRAS - CHAVE: Computador; Manutenção; Atendimento em Domicílio.