

# 3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

## INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



## EXPRESS FACILITE

**Catia Laiana Oliveira da Silva VITÒRIO<sup>1</sup>; Aliandra dos Santos SILVA<sup>1</sup>; Gisele Alves ROCHA<sup>1</sup>; Raina Maria Araújo Santos SOUZA<sup>1</sup>; Letícia Ferreira da Silva ALFAIA<sup>1</sup>; Alene Roseane Ribeiro dos Santos BRAGA<sup>1</sup>; Nicole Mendonca de OLIVEIRA<sup>1</sup>; Daniela Campos Rodrigues e SILVA<sup>1</sup>; Isabely Ferreira do Carmo COSTA<sup>1</sup>; Iasmin Paz VIEIRA<sup>1</sup>; Jaíne A. Malta GUARIBANO<sup>1</sup>; Vilmar dos Santos ALVES<sup>1</sup>**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

\*Autor correspondente: rafhaelanicolle@gmail.com

Sabemos que a mobilidade de transporte por aplicativo já é uma realidade em todo o país, porém de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2019), cerca de 45 milhões de pessoas possuem algum tipo de deficiência, ou seja, são quase 25% da população do País. Embora as possibilidades de mobilidades atuais, ainda convivemos com a realidade de um cadeirante aguardar por horas um táxi ou aplicativo que ofereça condições mínimas para o transporte da cadeira de rodas. Outro fator relevante é a escassez de profissionais com treinamento e sensibilidade na hora de conduzir pessoas que possuem algum tipo de necessidade especial. Foi pensando nessas pessoas que necessitam de um olhar diferenciado e uma ampla atenção que surgiu a ideia de criar um aplicativo para Pessoas com Deficiência (PcD), enquadrando neste grupo aquelas com necessidades permanentes, como um cadeirante por exemplo, ou ainda temporária como nos casos de gravidez e tratamentos pós-cirúrgicos. O objetivo deste aplicativo é de promover a mobilidade com qualidade, atenção e cuidados específicos quando as pessoas mais precisam mobilidade com segurança. Destaca-se que, a Express Facilite não será exclusivo apenas para este tipo de público,

# 3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

## INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



quem desejar usar este APP não haverá restrições, este aplicativo terá opções para quando o usuário solicitar sua corrida identificar o tipo de atendimento que ele deseja obter, no caso de um cadeirante será usado carros adaptados e espaçosos como são o caso dos modelos SPIN. Em pesquisa aplicada por meio do formulário eletrônico Google Forms identificou-se que 73,5% das pessoas que estão dispostas a usar este tipo de aplicativo são mulheres, então no Aplicativo o cliente poderá compartilhar sua localização com um contato de confiança através de um link para que o mesmo possa acompanhar a corrida virtualmente como uma forma de segurança. Também constou na pesquisa que boa parte das pessoas tem parentes que já precisaram de um atendimento diferenciado e 47,6% pertencem ao grupo de idosos, tratando-se da maioria, diante disso terá uma opção no APP onde o idoso poderá pedir um motorista que tenha uma boa avaliação dentro do aplicativo e terá que ser bem educado, conduzindo assim o cliente com cautela. O motorista que desejar trabalhar neste APP passará por avaliação para identificar habilidades exigidas para a boa prestação de serviços, como bom relacionamento, tranquilidade, direção suave, para que seja feita uma viagem tranquila e segura aos nossos usuários. A Express Facilite tem a finalidade de buscar a melhoria no atendimento com passageiros que precisam de uma atenção a mais, quando se fala na dificuldade com transporte público ou particular, cobrando um preço acessível em cada corrida realizada. A Express Facilite contratará o serviço de desenvolvimento deste aplicativo onde haverá a conexão do cliente com o motorista, a taxa de adesão para se ter este tipo de serviço está entre R\$ 3.999,00 a R\$ 4.999,00, segundo pesquisas realizadas, dependendo da empresa que irá fabricar o software. Este aplicativo terá como cliente ideal, pessoas que sejam alegres, comunicativos, íntegros e honestos, com humildade acima de tudo, prezando sempre pela família, o cliente passará a conhecer o Aplicativo através de uma indicação de amigos ou familiares que irá fazer a recomendação do uso e através da Play Store será baixado, o cliente terá total liberdade para fazer sua avaliação após finalizar seu atendimento, pensar se realmente esse serviço vai lhe proporcionar

# 3ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

## INSCRIÇÕES:

15/04/2021 A 22/05/2021 >>>>



o atendimento descrito no aplicativo. Uma das propostas de valores desta empresa será a inclusão, será um aplicativo exclusivo e acolhedor, que terá variedade na sua forma de atendimento, pois atenderá diversos tipos de necessidades. Terá como entregas essenciais conforto e segurança a seus clientes. O aplicativo será prático e fácil de acessar e terá um valor acessível aos clientes que irá reduzir seus custos, evitando parada de ônibus, tendo em consideração o valor a ser cobrado para melhor atender suas necessidades. Como trata-se de uma ideia inovadora e incremental, mas que por sua vez ainda encontra-se na fase de validação da ideia. Para levantamento de fundos necessários para viabilizar a validação do modelo e do produto mínimo viável (MVP) será lançada a proposta de captação de recurso em plataforma *crowdfunding*, as chamadas vaquinhas online, uma vez que esse projeto tem um apelo social, com alta probabilidade de financiamento público.

**PALAVRAS-CHAVE:** Necessidade; Inclusão; Segurança; Aplicativo.