



Anais da VIII Semana da Diversidade Humana (ISSN 2675-1127) – 09 a 11 de outubro de 2023 – Centro Universitário São Lucas – Porto Velho

CONHECIMENTO DE USUÁRIOS DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE EM PORTO VELHO (RONDÔNIA) QUANTO AOS PRINCÍPIOS DO SUS

Jully de Paula Santos, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
jully-belly@hotmail.com

Kaike Rodrigues Fernandes, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
kaikefernandes70@gmail.com

Karen Sttefani Coelho Farias, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
karensteffanic@gmail.com

Kauã Gabino Dias Ribeiro, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
kauagabino.dribeiro@gmail.com

Kiara Raquel Jerônimo Leite, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
kiaraleite.est@gmail.com

Levi Cazumba de Almeida Bonfim, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
levicabon@gmail.com

Loise Bastos Araújo, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
loisebastos5@gmail.com

Luana Karoline Assis do Nascimento, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
luanakarolineassis@gmail.com

Lucas Ferreira Alves Silva, Centro Universitário São Lucas Porto Velho;
lf3921876@gmail.com

INTRODUÇÃO. O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado para promover justiça social e superar as desigualdades na assistência à saúde da população. Pela Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990 e Lei 8.142/90, quando o SUS foi implementado, vieram estabelecidos alguns princípios com função de “regular a ação” organizativa: Universalidade, Equidade e Integralidade. Os níveis de atenção e assistência à saúde no Brasil são estabelecidos pela Portaria Nº 4.279, de 30 DE Dezembro de 2010 que estabelece as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo eles: atenção primária, atenção secundária e terciária. **OBJETIVO:** Compreender princípios e estratégias do



Anais da VIII Semana da Diversidade Humana (ISSN 2675-1127) – 09 a 11 de outubro de 2023 – Centro Universitário São Lucas – Porto Velho

processo de educação comunicação dos usuário/comunidade sobre os níveis da assistência pública, aplicar práticas educativas a comunidade por meio de panfletos informativos informando a importância que estabelece as diretrizes para a organização do SUS.

MATERIAL E METODOLOGIA: O questionário aplicado nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) Renato Medeiros e Ronaldo Aragão localizados em Porto Velho-RO constatou a opinião popular de dezenove pessoas através de vinte questões de múltipla escolha desenvolvida sob a escala Likert, que apresenta uma ampla variação do grau de concordância para as afirmativas propostas, as quais proporcionaram estipular uma dimensão social das carências regionais, salientando aspectos relacionados à saúde, higiene, infraestrutura e direitos previstos constitucionalmente. Dessa forma, foi evidenciado escassez qualitativa nos parâmetros de saneamento básico, disponibilização de medicamentos e combate aos vetores dos patógenos regionais. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Constatou-se que a maior parte da população questionada não conhecem seus direitos básicos de saúde e não compreendem os princípios básicos do SUS. Ao aplicarmos os questionários nas UBS muitas pessoas demonstraram não entender os serviços oferecidos pelo SUS visto que muitos não sabiam como responder, se demonstraram confusas e inseguras quanto às suas respostas. Tal realidade é observada nos resultados devido a falta de transmissão de informações facilitadas uma vez que entre as pessoas entrevistadas muitas moram em regiões periféricas e não tem facilidade no acesso ao conhecimento, além de outras dificuldades como o analfabetismo. Dessa forma, compreende-se que a negligência na transmissão de informações de maneira acessível gera desentendimento dos direitos de saúde principalmente quanto aos serviços oferecidos pelo SUS. **CONCLUSÃO:** Em síntese, conclui-se que, o Sistema Único de Saúde, SUS, simboliza um grande avanço na promoção da saúde e na promoção da equidade e integralidade, proposta pela Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990. A pesquisa realizada, através de questionários aplicados à comunidade, destacou a importância da divulgação da educação em saúde, visando uma maior compreensão da população sobre seus direitos. Os dados coletados indicaram que muitos cidadãos necessitam de informação sobre os serviços oferecidos pelo SUS, destacando a necessidade de aplicar práticas educativas. Logo, destaca-se a necessidade de implementar, de maneira eficaz, a lei 8.080, promovendo a equidade, integralidade e universalidade do serviço de saúde. Deixamos aqui nosso agradecimento às instituições que apoiaram esta pesquisa, visto que, sua colaboração



Anais da VIII Semana da Diversidade Humana (ISSN 2675-1127) – 09 a 11 de outubro de 2023 – Centro Universitário São Lucas – Porto Velho

foi essencial para o desenvolvimento do projeto e para a promoção de um Sistema Único de Saúde eficiente e acessível.

Palavras- chave: SUS, Medicina, Porto Velho, UBS.