



Anais da VIII Semana da Diversidade Humana (ISSN 2675 – 1127) — 09 a 11 de outubro de 2023 — Centro Universitário São Lucas — Porto Velho

## Orientação À Queixa Escolar - Oqe: Uma Nova Perspectiva De Compreensão Da Queixa Escolar Na Amazônia

Deborah Gomes Silva, Centro Universitário São Lucas (UniSL)

[gdsdeborah@gmail.com](mailto:gdsdeborah@gmail.com)

Jairo Maia França, Centro Universitário São Lucas (UniSL)

[Jairo.franca@saolucas.edu.br](mailto:Jairo.franca@saolucas.edu.br)

**INTRODUÇÃO:** Este trabalho discute a importância da criação do Núcleo de Orientação à Queixa Escolar – OQE para o desenvolvimento dos atendimentos clínicos com demandas escolares. Baseia-se em estudos anteriores onde foi observada a necessidade de realizar um trabalho com o olhar voltado as queixas escolares para além de questões clínicas, levando em consideração a rede de relações existentes, com três participantes principais, sendo eles, a Escola, a Família e o Aluno. A OQE tem caráter breve e focal, portanto é uma abordagem que busca entender a origem da queixa escolar, e em seu centro se encontra o processo de escolarização (Souza, 2020). Sendo assim, a investigação e intervenção são feitas com os a tríade de atores dessa rede já descritos anteriormente. **OBJETIVO:** O objetivo deste estudo é de agregar junto ao Serviço de Psicologia oferecendo atendimento focado na demanda escolar, promovendo a interação desta rede para o movimento de superação da queixa escolar. O foco está disposto em organizar as queixas escolares para o atendimento em clínica com o olhar para além dos processos clínicos, colhendo as versões e buscando possíveis potencialidades que possam auxiliar a resolução da demanda apresentada. **MATERIAL E METODOLOGIA:** A OQE adota uma abordagem de caráter breve com duração de três meses e focal por centralizar na queixa escolar, baseado na revisão da literatura Beatriz de Paula Souza a proposta dos atendimentos segue Cinco princípios técnicos, sendo eles: a oferta de espaço para expressão e comunicação dos envolvidos, coleta e promoção dos pensamentos sobre as versões da queixa relatada, apropriação do processo de produção da queixa pelo aluno, identificação e fortalecimento das potencias do aluno e suas relações com os demais envolvidos na rede dinâmica para que possa trabalhar suas potencialidades sem ignorar as demandas apresentadas e o quinto sendo a circulação das percepções, reflexões e versões

referentes a queixa. A elaboração do núcleo foi pensada baseada na leitura do Livro Orientação à Queixa Escolar. Os atendimentos não seguem uma estrutura fechada em roteiros, mas devem conter Sete passos, o primeiro se refere a inscrição através da triagem, em seguida é realizado com os pais ou responsáveis a triagem de orientação, somente após esse momento se dá início os atendimentos com a criança ou o adolescente, o tempo de oito à dez sessões. Durante os atendimentos com a criança ou adolescente se envia um relatório para a escola para que seja preenchido, próximo ao período final dos atendimentos é planejada a ida a escola, por fim é combinada a entrevista de fechamento com os responsáveis e a criança para fazer a devolutiva do trabalho e marcado o atendimento de acompanhamento que será feito três meses após a finalização das sessões quando o aluno estiver readaptado na escola.

**RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Os atendimentos que estão sendo realizados em OQE na clínica de psicologia da UniSL seguem essa estrutura e tem se mostrado eficazes para a ampliação das oportunidades do trabalho em psicologia escolar, servindo ainda como uma alternativa ao processo de medicalização e patologização da educação e a tentativa da construção de possibilidades para que o direito a educação de modo integral, democrático e laico seja de fato vivenciado pelas crianças. Entretanto, é importante salientar que a inserção dos atendimentos clínicos através da OQE no contexto Amazônico é uma área que ainda não tem sido explorada e que se faz necessária à construção de materiais e métodos que contemplem a realidade social, política, histórica da região norte do País. Além disso. Essas barreiras estão frequentemente ligadas à. **CONCLUSÃO:** Este estudo abordou a elaboração do Núcleo de Orientação à Queixa Escolar que está sendo ofertado no Serviço de Psicologia Aplicada da UniSL em Porto Velho - RO. Os resultados encontrados revelaram a importância desse serviço para a ampliação dos conhecimentos na área de psicologia escolar e a mudança no método de investigação e intervenção das demandas escolares. Para promover, esse serviço é essencial que haja uma busca pela elaboração de materiais através do mapeamento das demandas encontradas na região.

**Palavras-chave:** OQE; Psicologia Escolar; Educação.